



*Une relation bien  
au-delà du bail*

Chez Agellan, nous reconnaissons que le service à la clientèle est la pierre angulaire d'une relation à long terme et qu'il y a un lien étroit entre la satisfaction des locataires et la rentabilité. Le service à la clientèle ne se limite pas à s'assurer que les lumières sont allumées et que le loyer est perçu. C'est bien plus qu'une simple location. Chez Agellan, c'est l'engagement à être de bons partenaires pour répondre à nos intérêts mutuels. Pour le faire, nous prenons l'engagement suivant :

**Nous nous engageons à être :**

- **Réactifs :** Pour donner suite rapidement et raisonnablement à toutes les préoccupations des locataires.
- **Proactifs :** Pour créer et maintenir des environnements professionnels et sécuritaires..
- **Agiles :** Pour être en amont de l'évolution des marchés et des besoins des locataires
- **Honorables :** Pour faire preuve d'intégrité, de logique et de transparence dans nos actions
- **Accessibles :** Appelez-nous. Nous voulons entendre parler de vous. Nous sommes un petit groupe de professionnels chevronnés de l'immobilier et nous sommes fiers de notre créativité et de notre approche pratique de l'immobilier.

Nous cherchons à établir et à maintenir de solides relations avec nos locataires et à créer un milieu de travail qui favorise leurs activités professionnelles, stimule leurs employés et fait bon accueil à leurs clients.

Nous établissons nos relations un locataire à la fois.